

מסמך הבהרות מס' 4
מכרז 1-2020 לאספקת מערכת מידע ארגונית
עבור התאגיד לפיקוח וטרינרי

- א. בהמשך להליכי מכרז מס' 1-2020 שבנדון (להלן: "המכרז"), התאגיד מבקש לעדכן כדלקמן:
במסגרת התמורה שתשולם לספק, עליו לספק שירותי תמיכה לתאגיד בהתאם להוראות המכרז, ובכלל זה שירותי תמיכה באמצעות מוקד תמיכה טלפוני. ככל שהיקף הפניות החודשי למוקד התמיכה הטלפוני בלבד יעלה על 500 דקי שיחה, הספק יהא זכאי לתמורה נוספת בגובה 3 ש"ח לכל דקת שיחה + מע"מ (כלומר, תוספת תמורה החל מהדקה ה- 501). יובהר, בחינת היקף הפניות למוקד שירותי התמיכה הטלפוני תבוצע בנפרד לגבי כל חודש קלנדארי.
- ב. מובהר בזאת, כי אין שינוי ביתר מסמכי המכרז ו/או דרישותיו, למעט האמור במסמך זה, ויראו את כל השינויים לפי מסמך זה, לרבות הבהרות, תיקונים והוספות, כאילו הוטמעו במסמכי המכרז על נספחיו.
- ג. להזכירכם, המועד האחרון להגשת ההצעות הנו ביום ה', 06/02/2020, בשעה 16:00 בדיוק.
- ד. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, על המשתתפים לחתום בכל עמוד מתוך מסמך זה, בחתימה וחותמת ולהגיש מסמך זה יחד עם מסמכי המכרז.

בכבוד רב,

התאגיד לפיקוח וטרינרי